



Die EVU Service 24 GmbH ist ein expandierendes Dienstleistungsunternehmen **mit Sitz in Hameln**, welches sich auf die Bearbeitung von kaufmännischen Prozessen in der Energiewirtschaft spezialisiert hat. Im Verbund mit Partnern zeichnet unsere Mitarbeiter ein hoher Qualitätsanspruch und eine ausgeprägte Lösungsorientierung aus. Die Unternehmenswerte Qualität, Fairness, Ehrlichkeit und Teamgeist bilden hierbei die Basis für den Erfolg und die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter.

---

**Wir suchen ab sofort **in Hameln** oder deutschlandweit vom Homeoffice aus für unterschiedliche Stellen Sachbearbeiter und Kundenbetreuer (m/w/d) für Verbuchungstätigkeiten und für die Inbound-Telefonie (auch in Teilzeit möglich)**

---

Die Tätigkeiten können in der Variante des **mobilen Arbeitsplatzes** (z.B. von Zuhause) ausgeführt werden.

## **Sie haben Lust darauf...**

- interessante energiewirtschaftlichen Prozesse zu bearbeiten und zu verbuchen
- knifflige Fälle zu recherchieren und abzuschließen
- in virtuellen Teams zusammenzuarbeiten
- in einem modernen, papierlosen virtuellen Büro tätig zu sein
- gelegentlich in kleineren Projekten mitzuarbeiten, Prozessverbesserungen anzustoßen und hier Ihre Erkenntnisse aus dem Verbuchungstätigkeiten einfließen zu lassen

oder

- mit Ihrer herzlichen Art individuelle Kundenanfragen rund um das Thema Energie zuverlässig und zeitgerecht zu beantworten
- den unmittelbaren telefonischen und schriftlichen Kontakt zu wertvollen Neu- und Bestandskunden (m/w/d) zu pflegen
- vertrieblich aktiv zu werden - durch gezieltes Cross- und/oder Up-Selling sorgen Sie im Inbound-Bereich für vertriebliche Erfolge
- innerhalb Ihres Einflussbereichs eine exzellente Service- und Prozessqualität zu bieten
- gelegentlich in kleineren Projekten mitzuarbeiten, Prozessverbesserungen anzustoßen und hier Ihre Erkenntnisse aus dem Kundenkontakt einfließen zu lassen

## Sie sind...

- kommunikationsstark, empathisch und bringen eine kaufmännische Berufsausbildung mit (gerne auch Quereinsteiger)
- mit einer starken Service- und Kundenorientierung ausgestattet
- sicher in der Anwendung von MS-Office und haben idealerweise Erfahrung in SAP-CRM
- teamfähig, flexibel und belastbar - Sie behalten auch in arbeitsreichen Zeiten einen kühlen Kopf und ein souveränes Auftreten dem Kunden (m/w/d) gegenüber
- mit Leidenschaft im Kundenservice und/oder Vertriebsinnendienst tätig und scheuen sich auch nicht vor administrativen Aufgaben im Tagesgeschäft
- ergebnisorientiert und bringen ein hohes Maß an Vertriebsaffinität mit – bestenfalls haben Sie bereits Erfahrung im Cross-/ Up-Selling gesammelt
- interessiert an persönlichen und fachlichen Entwicklungschancen in einem attraktiven Arbeitsumfeld, in welchem Sie Ihre Kollegen (m/w/d) sowohl in Voll- als auch Teilzeit unterstützen können

## Unser Versprechen - Ihre Vorteile

- Krisensichere und abwechslungsreiche Tätigkeiten im Zukunftsthema Energiewende
- Leistungsgerechte Vergütung
- Ihre Gesundheit ist uns wichtig: Wir bieten ergonomisch eingerichtete Arbeitsplätze und regelmäßige, arbeitsmedizinische Arbeitsplatzbegehungen
- Unterstützung Ihrer Work-Life Balance: Flexible Arbeitszeitenmodelle und mobiles Arbeiten erleichtern Ihnen den Spagat zwischen Familie und Beruf.

Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung senden Sie bitte an [career@evu-service24.de](mailto:career@evu-service24.de).